

# Rapportage met Benchmarkgegevens



Den Haag

ZORG • LOKAAL<sup>®</sup>

## Het gemiddelde kwaliteitcijfer

Hoofdvraag	Antwoord	Benchmarkgemiddelde
Cijfer kwaliteit		7,4

## Het belevingscijfer

Hoofdvraag	Antwoord	Benchmarkgemiddelde
Cijfer beleving		7,3

1. Zou u de hulp aanbevelen aan een vriend of familielid?
2. Hoe tevreden bent u over vervanging van de hulp bij ziekte of verlof?

Hoofdvraag	Benchmarkgemiddelde
1. Cijfer voor hulp aanbevelen	7,5
2. Cijfer tevredenheid vervanging	6,4

3. Heeft u een ondersteuningsplan?
4. In welke mate helpt het OP u om het resultaat schoon, leefbaar huis te halen?
5. In hoeverre ervaart u een schoon en leefbaar huis de afgelopen 4 weken?

Hoofdvraag	Antwoord	Benchmarkgemiddelde
3. Percentage ondersteuningsplan		74,1%
4. Aantal in welke mate helpt OP	Helpt goed (ik gebruik het plan om de hulp aan te sturen) (wel een plan maar) het helpt niet	376 van 594
	Niet van toepassing	17 van 594
	Helpt een beetje	16 van 594
	Weet niet, overig	51 van 594
	Ik heb geen ondersteuningsplan	8 van 594
		126 van 594
5. Cijfer ervaart u een schoon huis		7,8

