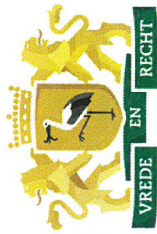


# Rapportage Kwaliteitscontroles Wmo

## Hulp bij het huishouden

### Aanbieder: H.V.P. Zorg



Den Haag

ZORG - LOKAAL<sup>®</sup>

## Aantal uitgevoerde metingen en het kwaliteitcijfer

Hoofdvraag	Antwoord	H.V.P. Zorg
Aantal metingen		16
Cijfer kwaliteit		7,7
Aantal per kwaliteitcijfer	(4 -6) (6 -8)	0 16

# Het belevingscijfer

Hoofdvraag	Antwoord	H.V.P. Zorg
Cijfer beleving		7,6
Aantal per belevingscijfer	(0 -2)	0
	(2 -4)	0
	(4 -6)	0
	(6 -8)	9
	(8 -10)	7

1. Zou u de hulp aanbevelen aan een vriend of familielid?
2. Hoe tevreden bent u over vervanging van de hulp bij ziekte of verlof?

Hoofdvraag	H.V.P. Zorg
1. Cijfer voor hulp aanbevelen	7,6
2. Cijfer tevredenheid vervanging	7,1

3. Heeft u een ondersteuningsplan?

4. In welke mate helpt het OP u om het resultaat schoon, leefbaar huis te halen?

5. In hoeverre ervaart u een schoon en leefbaar huis de afgelopen 4 weken?

Hoofdvraag	Antwoord	H.V.P. Zorg
3. Percentage ondersteuningsplan		56,3%
4. Aantal in welke mate helpt OP	Helpt goed (ik gebruik het plan om de hulp aan te sturen) (wel een plan maar) het helpt niet	8
	Niet van toepassing	1
	Helpt een beetje	1
	Weet niet, overig	0
	Ik heb geen ondersteuningsplan	5
5. Cijfer ervaart u een schoon huis		8,0

